

Adres: Swaardvenstraat 27, 5048 AV, Tilburg
Telefoonnummer: +31 13 5231022
Faxnummer: +31 13 5231029
E-mail: zuurstof@vivisol.nl

Uitleg over vakantieleveringen zuurstof in binnen- en buitenland

Geachte heer, mevrouw,

Voorafgaand aan het invullen van het 'aanvraagformulier vakantielevering zuurstof binnen- en buitenland' vragen wij uw aandacht voor onderstaande:

- Wij verzoeken u om voorafgaand aan het boeken van uw vakantie contact op te nemen met Vivisol om te controleren of het mogelijk is om zuurstof te leveren op uw vakantiebestemming.
- De regelingen omtrent vergoedingen voor zuurstofleveringen op vakantiebestemmingen verschillen per zorgverzekeraar. Onze Customer Service medewerkers kunnen u hierbij adviseren: telefoon 013 5231022 (keuze 1).
- Na tijdige ontvangst van dit (volledig ingevulde) formulier zullen wij uw aanvraag in behandeling nemen. U ontvangt een leveringsbevestiging per post met meer informatie over de levering en de noodtelefoonnummers.
- Vivisol behoudt zich het recht voor om te laat ingestuurde aanvragen niet in behandeling te nemen of spoedkosten in rekening te brengen.
Vakantie binnen Nederland: het formulier moet minimaal 10 dagen voor vertrek in bezit van Vivisol zijn.
Vakantie buiten Nederland: het formulier moet minimaal 21 dagen voor vertrek in bezit van Vivisol zijn.+

Indien wij uw aanvraag niet tijdig ontvangen, zijn wij genoodzaakt spoedkosten in rekening te brengen à € 75,- per binnenlandse aanvraag en € 150,- per buitenlandse aanvraag.

Dit zal zijn in het geval wij een binnenlandse aanvraag korter dan 10 dagen- en een buitenlandse aanvraag korter dan 21 dagen voor vertrek ontvangen.

- Wanneer er kosten voor uw eigen rekening ontstaan nemen wij altijd eerst contact met u op. U ontvangt van Vivisol een offerte. Alleen wanneer wij deze getekend retour ontvangen zullen wij de zuurstoflevering organiseren.
- Voor vakantiebestemmingen buiten Nederland heeft u altijd een Engelstalige medische verklaring van uw arts of specialist nodig. Wij verzoeken u om een kopie van deze medische verklaring mee te sturen met het aanvraagformulier en het origineel bij u te dragen tijdens uw reis.
- Zuurstof in het vliegtuig gebruiken is vaak wel mogelijk. U dient bij het maken van de boeking van uw vlucht direct aan de vliegmaatschappij aan te geven dat u zuurstof wenst te gebruiken. Uw vliegmaatschappij regelt samen met u deze voorziening in het vliegtuig. De kosten voor zuurstof in het vliegtuig worden door uw zorgverzekeraar niet vergoed en komen derhalve voor uw eigen rekening.
- Vele vliegmaatschappijen staan het gebruik van zogenaamde portable zuurstofconcentratoren wel toe. Vivisol is in de gelegenheid om deze apparaten aan u in bruikleen te verstrekken wanneer dit tijdig door u gereserveerd wordt.
Let op: het is verboden om zelf zuurstofcilinders of vloeibare zuurstof mee te nemen in het vliegtuig. U zult geweigerd worden op de vlucht.
- Ondanks zorgvuldige afhandeling van uw wensen en onze goede betrouwbare contacten met betrekking tot leveringen in binnen- en buitenland blijft reizen met en gebruiken van zuurstof een eigen verantwoordelijkheid. Vivisol aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade ontstaan uit het reizen met zuurstof en/of voor enige schade ontstaan uit verleende diensten of geleverde apparatuur en toebehoren.

Wij verwachten u met deze uitleg naar tevredenheid geïnformeerd te hebben over de procedures rondom vakantieleveringen. Mocht u desondanks nog vragen hebben dan horen wij deze graag.

Met vriendelijke groet,
Namens Customer Service Zuurstof+

Team Vivitravel Nederland
Vivisol Nederland B.V.